

2016年12月1日

お客様各位

株式会社サンメディア

サンメディアの新WEBサービスARROW開始及びNeoplanets終了のお知らせ

拝啓 時下、益々ご清栄の事とお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、心より御礼申し上げます。

さて、2017年1月16日(月)にサンメディアの文献WEBオーダーシステムNeoplanetsは新たなWEBサービスARROW(Article delivery for Researchers Of the World)としてサービスを開始いたします。それに伴いNeoplanetsのご利用は2017年1月13日(金)をもちまして終了いたします。

Neoplanetsを通じてご利用頂いていたドキュメントデリバリーサービスは、引き続きARROWにてご利用頂くことができます。

今後ARROWは、Neoplanetsに代わるだけでなく、文献の入手、著作権許諾の申請、社内データベースとの連携をARROWひとつで行うことができるようになり、様々なサンメディアのサービスの入口となる予定です。

今後ともARROWより弊社のドキュメントデリバリーサービスをご愛顧頂きますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ARROW サービス開始までのスケジュール

- ・2016年12月中旬～： ARROW のログインID・パスワードのご案内
- ・2017年1月13日(金)： 午後10時Neoplanetsのサービス終了
- ・2017年1月14日(土)～15日(日)： WEBサービス停止期間
- ・2017年1月16日(月)： ARROW サービス開始

■本件についてのお問い合わせ先

ドキュメントデリバリーサービス事業部 カスタマーサービス

TEL：03-5371-8541 FAX：03-5371-3879

e-mail：ask@sunmedia.co.jp