

お客様各位

個人情報の不適切な取扱いについてのお詫びと今後の対策について

平素より大変お世話になりありがとうございます。

さてこの度、弊社主催の「第 18 回学術情報ソリューションセミナー on the web」にお申し込みを頂きました大学ご所属の皆様へ、株式会社クレディセイフ企業情報（以下、クレディセイフ）より「情報交換のご相談です（クレディセイフ 奈良岡）」と題するメールが本日付けで配信されました。

皆様の個人情報が第三者に渡り、目的外に使用されましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、クレディセイフには、直ちに手元にあるセミナー参加者の個人情報のファイルを破棄して頂くように申し入れ、データの削除の報告を受けました。

以下に本件の経緯と原因、今後の対策についてご報告を申し上げます。

<経緯>

- ・ 2021 年 6 月 29 日 セミナーのご講演者様宛に、今回のセミナーにお申し込みを頂いたお客様のご所属機関名（大学名、研究機関名、企業名等）を報告する際に、個人情報（お申込者のご芳名、メールアドレス）が記載されたファイルをクレディセイフの講演者に送付。
- ・ 7 月 20 日 クレディセイフから一斉配信メールが送信される。

<今回の個人情報の不適切な取扱いについての原因>

- ・ 講師にはご所属機関名だけのファイルを送るべきところ、誤って個人情報の記載されたファイルを送る。
- ・ 講師送付用のファイルフォルダーと社内用のファイルフォルダーが分かれていたが、フォルダーを見誤ったことが直接の原因。
- ・ また送付前に、ファイルの内容確認が行われなかった。

<今後の対策>

- ・ 個人情報を含んだファイルと講師への送信用のファイルのディレクトリーを完全に分けて管理する。
- ・ 社内用の個人情報を含むファイル名には、転送・添付禁止と記載する。
- ・ 講師用のファイル名には、講師用と記載する。
- ・ 送信ファイルに間違いがないか二重チェックを実施する。
- ・ 本件を個人情報保護に関する事故として、弊社の個人情報保護プライバシーマーク審査機関である JIPDEC（一般財団法人日本情報経済社会推進協会）に報告する。

この度の個人情報の不適切な取扱いについて、重ねてお詫び申し上げます。
今後、このようなことが起こらないように従業員の個人情報保護教育の実施強化と再発の防止を図って参ります。誠に申し訳ございませんでした。

株式会社サンメディア
個人情報保護責任者 川田伸吉
2021年7月20日

<本件への問い合わせ窓口>

株式会社サンメディア 総務本部 経営企画室 個人情報問合せ窓口

メールアドレス： otoiawase@sunmedia.co.jp

TEL：03-3374-0622（受付時間 8:30～17:30※）

※土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。